

# **Akzeptanzanalyse für die Nutzung des Internetportals *herzwegweiser.de* durch Rehabilitanden und Fachkreise**

Michel, A., Wilke, K., Stamm-Balderjahn, S., Spyra, K.

Charité – Universitätsmedizin Berlin, Institut für Medizinische Soziologie und Rehabilitationswissenschaft

## **Hintergrund und Zielstellung**

Eine Verstärkung der während der kardiologischen Rehabilitation erzielten Erfolge ist nach wie vor ein zentrales Anliegen von Maßnahmen in der Nachsorge. Um Rehabilitanden mit Herz-Kreislaufkrankungen in der Phase-III-Rehabilitation aus der Region Berlin-Brandenburg zu unterstützen, wurde das Internet-Portal *herzwegweiser.de* entwickelt, das im Januar 2014 online ging. Das Portal bietet für Patienten neben der Aufklärung über ihr konkretes Krankheitsbild auch Informationen, die sie dazu befähigen, individuelle Nachsorgeangebote in ihrer Wohnumgebung zu finden. Für das medizinische und therapeutische Fachkollegium werden neben spezifischen Informationen (z.B. Leitlinien) eine Vermittlungsbörse für Übungsleiter und Ärzte zur Betreuung von Herzgruppen sowie ein Expertenforum vorgehalten, um die Vernetzung innerhalb der kardiologischen Rehabilitation zu verbessern. Das Projekt wird gefördert von der Deutschen Rentenversicherung Berlin-Brandenburg.

Mithilfe einer Befragung soll das Inter-Portal im Hinblick auf den Inhalt (Texte und Informationen) und Aufbau (z.B. Anordnung der Themengebiete), das Design und die Suchfunktionalität geprüft werden. Daneben sollen Angaben über Seriosität und Weiterempfehlung sowie demografische Angaben gemacht und eine zusammenfassende Bewertung in Form einer Schulnote abgegeben werden.

## **Methodik**

Es wurde eine teilstandardisierte schriftliche Befragung bei Rehabilitanden mit kardiovaskulären Erkrankungen und medizinischen Fachkollegen durchgeführt. In die Studie eingeschlossen wurden 200 Rehabilitanden und 102 Fachkollegen. Die Antworten auf einer 4-stufigen Ratingskala von „stimme vollkommen zu“ bis „stimme gar nicht zu“ wurden für die Auswertung in die beiden Kategorien „Zustimmung“ und „Ablehnung“ dichotomisiert. Die Auswertung der Fragebögen erfolgte mittels Häufigkeitsverteilungen, Mittelwertvergleichen und Chi-Quadrat-Tests.

## **Ergebnisse**

Die Rücklaufquote bei den Rehabilitanden betrug 50%; 76,8% waren männlich und 23,2% weiblich. Das Durchschnittsalter lag bei 59,02 Jahre (SD 9,1). Die Bewertung der Website erzielte eine hohe Zustimmung. Dabei erhielt der Inhalt 95,4%, der Aufbau 92,2%, das Design 90,9% und die Suchfunktionalität 91,3% Zustimmung. 97,9% der Befragten hielten die Website für seriös und 96,9% würden das Portal weiterempfehlen. Die befragten Rehabilitanden vergaben eine Durchschnittsnote von 1,84. Bildung, Alter und Geschlecht hatten keinen signifikanten Einfluss auf das Bewertungsergebnis des Portals.

Die Rücklaufquote bei den befragten Experten betrug 41,2%; 40,5% waren männlich und 59,5% weiblich. Das Durchschnittsalter lag bei 48,8 Jahren (SD 11,3). Die Berufsgruppen verteilten sich auf Ärzte (35,7%), Physio- und Psychotherapeuten (28,6%), Berater (21,4%) und andere (14,3%).

Dabei waren die Zustimmungsqoten für Inhalt (95,2%), Aufbau (91,4%), Design (88,7%) und für die Suchfunktionalität (86,4%) etwas geringer als die der Patienten. 100% der Experten bewerteten die Website als seriös und 95,2% würden sie weiterempfehlen. Die Experten vergaben als Durchschnittsnote eine 2,0.

Seit Online-Schaltung am 14. Januar 2014 bis zum 14. Oktober 2014 wurden 6.145 Besucher gezählt, die insgesamt 40.719 Seiten aufgerufen haben. Die Nutzeranalyse wurde mit Google Analytics durchgeführt, die höchste Frequenz erzielten die Seiten zur Patienteninformation über wohnortnahe Nachsorgeangebote.

### **Schlussfolgerungen und Ausblick**

Die Website *herzwegweiser.de* ist das erste Internet-Portal für kardiologische Rehabilitanden, das umfassende Informationen zum Krankheitsbild und zu wohnortnahen Nachsorgeangeboten bietet und die behandelnden Fachkreise mit einbezieht. Es hat eine hohe Nutzungsfrequenz und wurde von Rehabilitanden und Experten als sehr nützlich und seriös bewertet.

Das Portal kann mit relativ geringem Aufwand auf andere Bundesländer übertragen werden. Es sollen weitere Bundesländer erschlossen werden.

### **Schlüsselwörter**

Kardiologische Rehabilitation, Nachsorge, Internet-Portal, Akzeptanzanalyse, Informationsvermittlung, Vernetzung.

### **Korrespondenzadresse**

Anne Michel

Charité – Universitätsmedizin Berlin

Institut für Medizinische Soziologie und Rehabilitationswissenschaft

Bereich Rehabilitationsforschung

Luisenstraße 13 A

10117 Berlin

Tel.: (030) 450 517023

Fax: (030) 450 7 517023

E-Mail: [anne.michel@charite.de](mailto:anne.michel@charite.de)